

お客様各位

自主回収のお詫びとお知らせ

平素より弊社商品に格別の御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社が販売しております商品の一部につきまして、誤った賞味期限で商品を出荷していることが判明いたしました。

現在までの調査では、製造日について誤認識をしており、そのため賞味期限の日付を誤って表示をしてしまったことによるものです。

健康への影響は殆ど無く、現在までのところ被害の報告は全くありませんが、弊社としましては念のため、該当商品の“ふくふりかけ瓶入”と“ふく釜めしの素”の二品目を自主的に回収させて頂くことにしました。

つきましては、お客様のお手元に下記表の賞味期限内の当該商品がございましたら、大変お手数をおかけしますが、ご返送をいただきますようお願い申し上げます。

尚、現在各店頭にて販売させていただいております商品は、すでに適正な表示にした商品ですので安心してご利用ください。

此の度は、お客様を始めお取引様並びに関係者の皆様に、多大なるご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。今後は法令等の正しい認識を徹底し、改善事項を明確にし、加えて商品管理の一層の向上を図るよう最善の努力をして参ります。

引続きのご愛顧をよろしく願います。又、なにかご不明な点がございましたら弊社までお問合せ下さい。

2009年9月24日

下関水陸物産株式会社

記

○自主回収対象商品及び表示内容

商 品	賞 味 期 限
ふくふりかけ瓶入 JAN4973813010015	2009年9月26日から2010年3月9日まで
ふく釜めしの素 JAN 4973813510034	2009年9月26日から2010年3月13日まで

○商品のご送付方法・ご送付先・お問い合わせ先

- ・料金着払いでお送りください。
- ・商品が到着次第、折り返し代品を送らせていただきます。
- ・〒750-0014 山口県下関市岬之町 10-6

下関水陸物産株式会社 品質保証部 武田

フリーダイヤル0120-803-417

(午前9時から午後5時、土曜・日曜・祝日は除きますが、9月26日(土)は対応させていただきます。)

※ご送付の際は、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号をお書き添えくださいませうようお願い申し上げます。

※お預かりいたしました個人情報に関しては、商品代金の送付以外の目的で利用することはありません。